

BUREAU VERITAS
Certification



HKTM HİDROPAR HAREKET KONTROL TEKNOLOJİLERİ MERKEZİ SAN. TİC. A.Ş.

**GEBZE PLASTİKÇİLER O.S.B. İNÖNÜ MAH. CUMHURİYET CAD.
NO:31 GEBZE, KOCAELİ, TÜRKİYE**

Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin aşağıda detayları belirtilen Yönetim Standardı gereklerine uygunluğunu değerlendirmiş olup, onaylamaktadır.

Standart

ISO 10002:2018

Belgelendirme Kapsamı

HKTM MÜŞTERİ GERİ BİLDİRİM YÖNETİMİ

İlk Döngü Başlangıç Tarihi: 13 Nisan 2017

Önceki Döngü Geçerlilik Tarihi: 12 Nisan 2020

Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Denetim Tarihi: 13 Mart 2020

Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Döngüsü Başlangıç Tarihi: 01 Nisan 2020

Kuruluşun yönetim sistemi, standardın yeterliliklerini karşılamaya devam ettiği sürece bu sertifika **12 Nisan 2023** tarihine kadar geçerlidir.

Sertifika Numarası: TR009323 Sürüm No: 1 Revizyon Tarihi: **01 Nisan 2020**

İBRAHİM TAGAY
Belgelendirme Müdürü



**BUREAU
VERITAS**

Lokal Ofis: Esas Maltepe Ofispark Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8 34843 Maltepe, İstanbul, Türkiye

Belge kapsamı ve ilgili standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiler, belgelendirme kuruluşundan temin edilebilir.

Belge geçerliliğini, +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyid edebilirsiniz.

BV_S_58_Rev.A00



HKTM HİDROPAR HAREKET KONTROL TEKNOLOJİLERİ MERKEZİ SAN. TİC. A.Ş.

GEBZE PLASTİKÇİLER O.S.B. İNÖNÜ MAH. CUMHURİYET
CAD. NO:31 GEBZE, KOCAELİ, TÜRKİYE

*Bureau Veritas Certification certify that the Management Systems of the
above organisation has been audited and found to be in accordance with
the requirements of the management system standards detailed below*

Standard

ISO 10002:2018

Scope of certification

HKTM MANAGEMENT OF CUSTOMER FEEDBACK

Original cycle start date: **13 April 2017**

Expiry date of previous cycle: **12 April 2020**

Certification / Recertification Audit date: **13 March 2020**

Certification / Recertification cycle start date: **01 April 2020**

Subject to the continued satisfactory operation of the organization's Management
System, this certificate expires on: **12 April 2023**

Certificate No. TR009323

Version No: 1 Revision date: 01 April 2020

İBRAHİM TAGAY
Certification Manager



Local office : Esas Maltepe Ofispark Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8 34843 Maltepe, İstanbul, Turkey

Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of the management system
requirements may be obtained by consulting the organization.

To check this certificate validity please call +90 216 518 40 50.

BV_S_58_Rev.A00